



DÉMARCHES, SOLIDARITÉ

## La municipalité adapte son organisation

Bobigny a adopté un plan de continuité d'activité afin de poursuivre ses missions vitales pendant ce second confinement.

Publié le : 13 novembre 2020

Depuis le reconfinement, la Ville a adopté un plan de continuité d'activité pour assurer la continuité du service public et répondre aux urgences des habitants.

### Plus de services ouverts.

Contrairement au premier confinement de mars, davantage de services sont ouverts.

Au premier étage de l'hôtel de ville, **le service relations aux usagers** élargit son amplitude horaire. Il reçoit du lundi au vendredi de 9 h à 17 h sans discontinuité pour répondre, dans le respect des normes sanitaires, à toutes les démarches d'état civil ou d'inscriptions et de paiement des activités périscolaires.

**Les assistantes sociales** assurent un accueil physique sur rendez-vous à l'hôtel de ville Chemin-Vert. Deux numéros de téléphone (01 41 60 99 50 et 06 22 59 78 30) permettent de joindre le service social plus facilement de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h tous les jours sauf le jeudi après-midi. Attention, le répondeur ne prend pas de messages.

Une boîte aux lettres, installée à l'extérieur de **l'hôtel de ville du Chemin-Vert**, permet aux visiteurs de déposer divers documents, comme les demandes pour le service logement qui reçoit uniquement sur rendez-vous en appelant le 01 70 32 43 22, ou encore les réclamations destinées au service salubrité publique (qui peuvent être aussi envoyées par mail à [salubrite@ville-bobigny.fr](mailto:salubrite@ville-bobigny.fr)).

**Le CCAS** maintient son activité habituelle, comme le portage de repas à domicile et le service de soins infirmiers à domicile.

### Solidarité avec les plus précaires

À la demande des élus, le CCAS pilote la coordination solidaire à travers laquelle la Ville mobilise les moyens humains et financiers pour agir efficacement face à la crise sociale amplifiée par la crise sanitaire.

**Bobigny met ainsi en place des " paniers solidaires "** composés de produits de qualité pour les seniors isolés, les familles en situation de précarité économique, les personnes en hébergement d'urgence et les bénéficiaires de l'allocation adulte handicapée.

**Une plate-forme téléphonique** (01 41 60 97 30/97 31) permet de garder un lien social et d'identifier les publics pouvant bénéficier de la distribution de cette aide alimentaire.



 [RETOUR À LA LISTE](#)



 **Bobigny**

GRAND PARIS

**Hôtel de Ville**

31, av. du Président Salvador Allende  
BP 80004 - 93001 Bobigny Cedex

 01 41 60 93 93