

## VOTRE AVIS COMPTE !

# BOBIGNY JE L'AIME JE LA RESPECTE

### Bobigny s'engage pour la propreté !

La ville a lancé une grande campagne pour améliorer la propreté sur le territoire et faire de ce sujet l'affaire de tous. Prenez quelques minutes pour répondre à ce questionnaire : votre avis compte !

Des réunions publiques seront également organisées dès le mois de mai pour mieux comprendre les problématiques des habitants et trouver des moyens concrets d'amélioration.

### BOBIGNY : UNE VILLE PROPRE ?

1. De manière générale, comment jugez-vous aujourd'hui la propreté de la ville ?



Très satisfaisante



Plutôt satisfaisante



Plutôt insatisfaisante



Très insatisfaisante

2. Comment jugez-vous l'évolution de la propreté ces 5 dernières années sur la ville ?

La ville est plus propre

La ville est moins propre

Je ne constate pas d'évolution

3. Est Ensemble est responsable de la collecte et du traitement des déchets à Bobigny (ramassage des ordures ménagères, tas sauvages, collecte des corbeilles de rue, collecte des points d'apport volontaire, collecte des bornes textile). De manière générale, en ce qui concerne son action vous êtes :



Très satisfaisante



Plutôt satisfaisante



Plutôt insatisfaisante



Très insatisfaisante

4. La ville de Bobigny est en charge de la propreté des rues ? De manière générale, en ce qui concerne son action, vous êtes :



Très satisfaisante



Plutôt satisfaisante



Plutôt insatisfaisante



Très insatisfaisante

5. Selon vous, quelles sont les types de salissures les plus inconfortables sur l'espace public ? (plusieurs réponses possibles)

Sacs poubelles éventrés

Conteneurs d'ordures ménagères débordants

Détritus au sol

Odeurs d'urine

Déjections canines

Mobiliers / matériaux abandonnés

Mauvaises herbes ou végétation spontanée

Corbeille de rue débordante

Tags / graffitis

Déchets des commerçants

Autres : .....

.....

6. Globalement, vous trouvez que sur Bobigny la propreté est :

Meilleure que sur les autres villes de Seine-Saint-Denis

Équivalente aux autres villes de Seine-Saint-Denis

Pire que les autres villes de Seine-Saint-Denis

Si vous pensez que la propreté n'est pas meilleure que sur les autres villes de Seine-Saint-Denis, quelle serait la ville selon vous qui serait la plus propre et qui pourrait être prise comme exemple à suivre ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### LE SAVIEZ-VOUS ?

1. Êtes-vous au courant qu'une déchetterie gratuite existe à Romainville ?

Oui

Non

L'utilisez-vous ?

Oui

Non

2. Connaissez-vous les sanctions et amendes pour les infractions liées à des incivilités sur l'espace public (abandon de déchets, tag, affichage sauvage, mauvaise présentation ou sortie des conteneurs d'ordures ménagères, végétation débordante sur le trottoir....) ?

Oui

Non

### VOS ACTIONS, VOS PRATIQUES

1. Dans votre foyer, qui sort les conteneurs (ou bacs roulants) à déchets ?

Vous même ou une personne de votre foyer

Une personne désignée dans l'immeuble (concierge, gardien)

Une société ou un agent de service

Je ne sais pas

2. Vous, personnellement, vous arrive-t-il de déposer des sacs d'ordures ménagères en dehors du bac prévu à cet effet ?

Oui

Non

Si oui, pourquoi ?

Lorsque le bac est plein

Parce que l'utilisation du bac n'est pas pratique

Parce que c'est contraignant / pas pratique de sortir le bac juste pour un sac d'ordure

Parce que vous pensez que le sac peut également être collecté lors du ramassage même s'il n'est pas dans un bac

Autres : .....

.....

## LES SOLUTIONS

1. Selon vous, quel(s) serai(en)t le ou les moyen(s) les plus efficace(s) pour éviter les incivilités ou pour améliorer la propreté ?

- Sensibiliser les habitants aux bons gestes
- Mettre à disposition davantage d'équipements permettant de limiter la saleté
- Verbaliser plus sévèrement les mauvais comportements
- Accroître la réactivité des services propreté pour la gestion des anomalies
- Mettre en place des actions coups de poing mobilisant tous les acteurs du territoire
- Améliorer la visibilité des agents de propreté
- Améliorer et renforcer la communication
- Autre proposition : .....

.....  
.....  
.....

2. En matière d'engagement citoyen, seriez-vous prêt à :

- Participer à des courses / marches événementielles
- Organiser dans votre propre rue une journée de mobilisation avec vos voisins
- Faire le relais entre la ville de Bobigny et vos voisins pour informer sur la propreté
- Mobiliser les parents d'élèves de l'école de vos enfants sur ce thème
- Mobiliser vos enfants ou votre entourage sur ce thème
- Autre proposition : .....

.....  
.....  
.....

## À VOUS LA PAROLE

Auriez-vous d'autres suggestions ou propositions concrètes à formuler pour améliorer la propreté sur la Ville ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Accepteriez-vous d'être contacté par la Ville et d'être associé aux événements de la Ville autour de la propreté et d'éventuellement être le relais dans votre quartier d'actions de sensibilisation ?

- Oui  Non

(FACULTATIF)

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

.....

Vous êtes :

- Un homme  Une femme

Âge : ..... ans

Profession : .....

- Retraité(e)  Lycéen(e)  Étudiant(e)

- Sans emploi  Autres : .....

Travaillez-vous sur Bobigny ?

- Oui  Non

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête de satisfaction et restons à votre entière écoute.



SOUHAITEZ-VOUS ÊTRE ABONNÉS À LA NEWSLETTER DE LA VILLE ?

